



com'uni'ssons

Réf: CFC1

FORMATION BIEN COMMUNIQUER AVEC SON EQUIPE

Objectifs

Accompagner les personnes devant gérer une équipe à améliorer leur communication managériale pour développer à la fois leur leadership et l'implication de leurs collaborateurs

Profil stagiaire

Tout public devant gérer une équipe

Durée

2 jours

Programme

Le rôle de la communication dans le management

La place centrale de la communication dans le management

La communication descendante, ascendante et transversale

Forces et axes de progression personnelle dans la communication

Les fondamentaux de la communication

Le schéma de la communication

Communication verbale et non-verbale

Progresser dans la relation avec ses collaborateurs

Les outils et méthodes au service d'une bonne écoute

Les outils et méthodes au service d'une bonne communication

La communication duelle

Mise en pratique des techniques de communication dans les différentes situations de management (L'entretien individuel-La mise en place d'une délégation -L'évaluation des résultats d'une tâche - L'annonce d'une décision- La gestion des sujets délicats- L'analyse d'un échec - La gestion d'une difficulté - Le recadrage d'un collaborateur)

La communication face à un groupe

Les conditions d'une bonne transmission d'un message à un groupe

La préparation de l'intervention

Les supports d'une intervention

L'élaboration d'un argumentaire

L'adhésion du groupe au projet

Rendre les collaborateurs acteurs de l'intervention

Compétences visées

Identifier les profils de communication des collaborateurs

Identifier quelle communication adapter à la situation

Communiquer en relation duelle

Communiquer face à un groupe

Le + Pédagogique

Cette formation est basée sur une alternance de théorie, d'exercices, d'expérimentations (études comportementales, voix, témoignages)